



LEDIKASYON FINANSYEL

KONTEKS SESEL

2023

Konteni

Lentrodiksyon – Ledikasyon Finansyel,
Personn pa pou ganny kit deryer

Ledikasyon Finansyel – Tenm Prensipal

Labaz Prosedir Banker

Lalis bann Labank ek Credit Union dan Sesel

Prodwi ek Servis de Baz ofer par bann Labank
e Credit Union

Prosedir pour fer en Konplent

Konsej pratik pour fer seving

Byennet Finansyel

Laliberte Finansyel

Lentrodiksyon – Ledikasyon Finansyel, Personn pa pou ganny kit deryer

Sak endivi i devret konn son drwa ek responsabilite anver ledikasyon finansyel. Kot i annan ledikasyon finansyel, i osi annan laliberte finansyel. Dan en lemonn ki pe kontinyelman modernize, i enportan ki nou zer sa bann tranzisyon pour ogmant konesans finansyel. I annan diferan eleman ledikasyon finansyel ki pour ganny masyonnen dan sa dokiman.

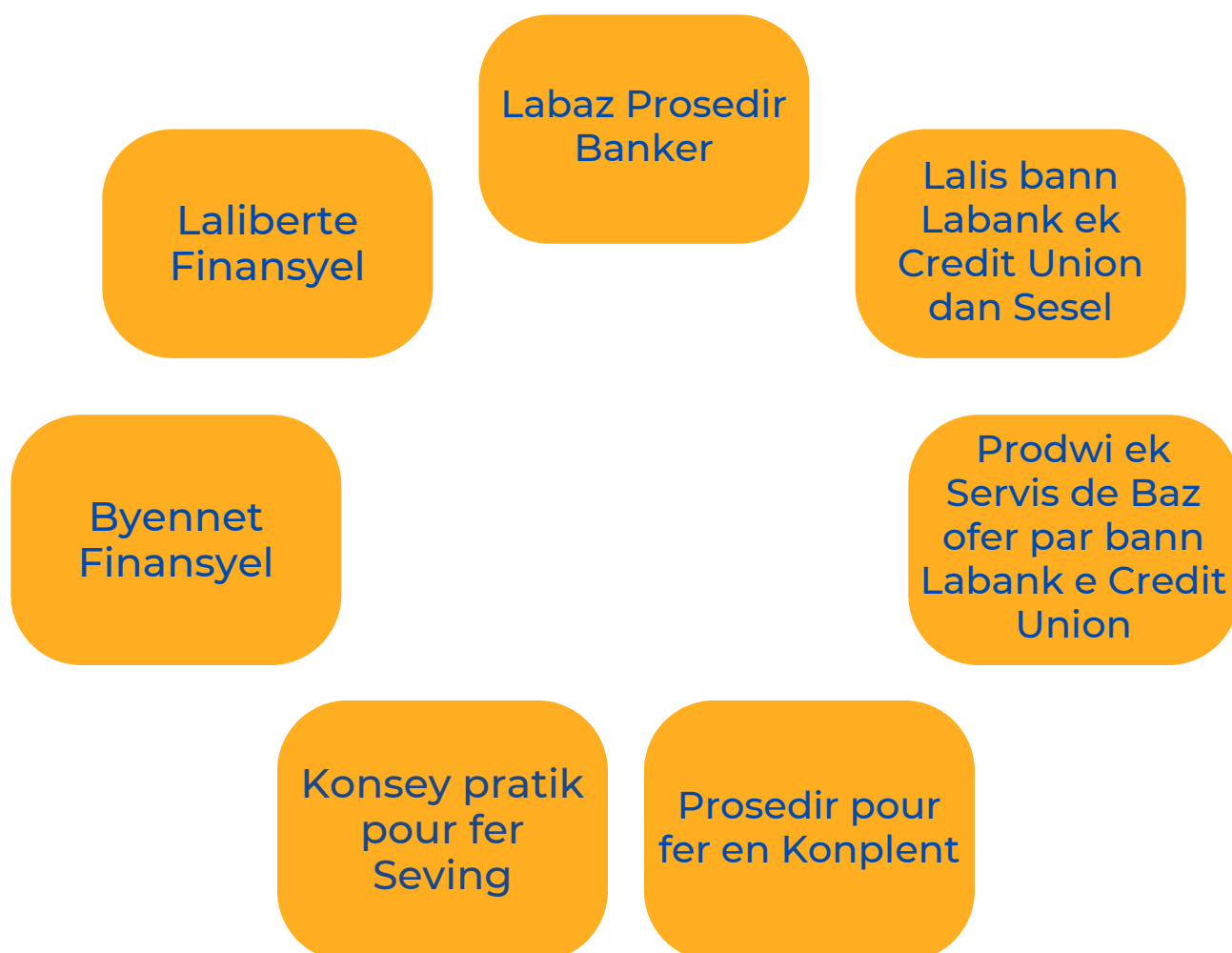


Sa i en linisyativ group ‘Youthonomics’ anba program Zenn Anbasader pour Ledikasyon Finansyel, inisye par Labank Santral an 2021. Son bi se pour fourni diferan lenformasyon de baz e enportan pour elev nivo konesans ledikasyon finansyel parmi diferan kous nou popilasyon pou ed zot fer bann desizyon pli enformen dan le fitir.

Ledikasyon Finansyel – Tenm Prensipal

Sa dokiman pou donn en apersi bann tenm prensipal ledikasyon finansyel dan en fason senplifye. Sa proze par group 'Youthonomics' in met lanfaz lo lenklizyon, savedir in pran kont ki tou kous lasyosete i devret ganny akse avek menm loportinite.

Bann tenm prensipal ki pour ganny kouver i enkli:



Labaz Prosedir Banker

Malgre bann prodwi ek servis ofer par bann labank ek Credit Union i kapab varye[1], i toudmenm annan serten prosedir de baz.

Normalman pour ou kapab ouver en kont ou pou bezwen:



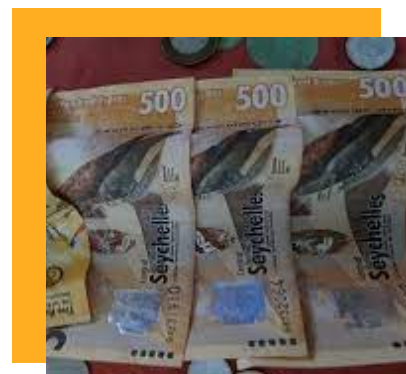
En kopi ou kart idantite
ouswa paspor



Sours reveni



En dokiman valid (pa plis ki 3 mwan) ki prouve kote ou reste, par egzantp en bil delo ouswa elektrisite. Ou kapab kontakte sa lenstitisyon ki ou pe ouver en kont avek pou ganny detay lezot dokiman ki akseptab.



En sonm minimonm i bezwen ganny depoze lo ou kont (sonm i varye ant bann diferan lenstitisyon finansyel)

¹En lalis dokiman ki tou labank ek Credit Union i demande pou ouver en kont labank endividuel/personnel ouswa biznes/lasosyasyon i disponib lo sitweb Labank Santral lo sa paz swivan:

<https://www.cbs.sc/Downloads/FinEd/List%20of%20documents%20required%20to%20open%20a%20bank%20account%20both%20for%20individual%20and%20businesses%20for%20all%20banks%20and%20Credit%20Union.pdf>

Ou osi kapab kontakte ou labank ouswa Credit Union direkteman pour plis lenformasyon

Konsej zeneral ler ou pe akse servis dan bann brans en labank ouswa Credit Union:

- Evite servi ou telefonn portab;
- Par kourtwazi pour bann lezot kliyan ek travayer ki pe deservi ou, gard konversasyon e tapaz a en nivo minimonm;
- Ler ouver pour fer ou bann tranzaksyon i zeneralman ant 8.30 bomaten ziska 2.30 apremidi;
- Fer sir ou kart labank, kart idantite nasyonal ouswa paspor i avek ou pour fasilite prosedir idantifikasyon e akse avek servis banker;



- Avan ki ou vizit brans prensipal ou labank ouswa Credit Union, verifie si brans pli pros avek ou i ofer servis ki ou bezwen. Ou kapab osi verifie si ou lenstitisyon respektiv i ofer fasilite nimerik, par egzanzp servis banker par enternet, bann aplikasyon ki ou kapab enstal lo ou telefonn portab, ouswa bann mesaz par SMS, atraver ki ou kapab fer ouswa sirvey ou bann tranzaksyon san ki ou bezwen al an personn.

Lalis bann Labank e Credit Union dan Sesel



Absa Bank (Seychelles) Ltd
Batiman Victoria House, Laveni State House
Bwat Postal 167
Viktorya, Mae
Sesel
Telefonn: (+248) 4283939
Imel: customerservices@absa.africa
Sitweb: <https://www.absa.sc>

Mauritius Commercial Bank (Seychelles) Ltd
Batiman Caravelle House, Lari Manglier
Bwat Postal 122
Viktorya, Mae
Sesel
Telefonn: (+248) 4284555
Imel: contact@mcbseychelles.com
Sitweb: <http://www.mcbseychelles.com>



Nouvobanq
Batiman Nouvobanq House, Lari
Possession
Bwat Postal 241
Viktorya, Mae
Sesel
Telefonn: (+248) 4293000
Imel: nvb@nouvobanq.sc
Sitweb: <http://www.nouvobanq.sc>

Bank of Baroda
Batiman Trinity House, Lari Albert Street
Bwat Postal 124
Viktorya, Mae
Sesel
Telefonn: (+248) 4618000
Imel: baroda@seychelles.net
Sitweb: <http://www.bankofbaroda-be.com>





Seychelles Commercial Bank
Batiman Kingsgate House, Laveni
Lendepandans
Bwat Postal 531
Viktorya, Mae
Sesel

Telefonn: (+248) 4294000 / 4294077
Imel: info@scb.sc Sitweb: <http://www.scb.sc>

Al Salam Bank Seychelles Limited
Batiman Maison Esplanade, Lari Possession
Bwat Postal 672
Viktorya, Mae
Sesel

Telefonn: (+248) 4385600
Imel: enquiries@alsalamseychelles.com
Sitweb: <https://www.alsalamseychelles.com>



Bank of Ceylon
Batiman Oliaji Trade Centre,
Lari Possession
Bwat Postal 1599
Viktorya, Mae
Sesel

Telefonn: (+248) 4673600
Imel: agmseychelles@boc.lk
Sitweb: <http://web.boc.lk>

Seychelles Credit Union
Batiman Cooperative House, Lari
Huteau
Bwat Postal 342
Viktorya, Mae
Sesel
Telefonn: (+248) 4290190 / 4290100
Imel: scu@scu.sc
Sitweb: <https://www.scu.sc/>



Prodwi ek Servis De Baz Ofer par bann labank e Credit Union

Kont

En kont i en laranzman ki ganny fer avek en lenstitisyon finansyel parey en labank ouswa Credit Union, kot en kliyan i kapab depoz ouswa retir larzan. Serten kont i osi pey lentere. Ou bezwen en kont pour ganny akse avek lamazorite servis banker.



Sak lenstitisyon finansyel i etabli son prop term ek kondisyon pour bann diferan kont ki i ofer. Bann kont ki a dispozisyon kliyan i varye e enkli kont seving, kont ki ofer depozit pour en peryod fiks ek kont deviz etranzer. Ou kapab kontakte ou labank pour plis lenformasyon lo bann diferan kont banker ki i ofer.

Lón



En lón i en larzan ki ou demann prete e ki repeyman i bezwen ganny fer dan en dele letan spesifik. Serten legzanp i enkli lón pour aste en transpor, lakaz, ouswa lezot depans ki ganny kategorize konman lón personnel. Normalman, kliyan i bezwen repey son lón pandan en peryod letan defini, avek lentere, anliny avek bann term ek kondisyon ki'n ganny agree ant li ek sa labank ouswa Credit Union.

Kart Labank



I annan, prensipalman, de kalite kart labank ki ganny ofer par bann labank isi Sesel, ki donn kliyan loportinite pour pey bann prodwi ouswa servis par mwayen nimerik, san ki zot bezwen servi larzan likid. Premyerman i annan sa kart ki konekte direkteman avek kont en kliyan kot larzan i ganny retire lo sa kont pour lavalér sak tranzaksyon ki ganny fer – sa ki apel en debit card.

Apré i annan kart kredi, ki li osi i permet en kliyan pour pey servis ouswa prodwi, me sa enn kart i annan lyen direk avek fon sa labank. Lefet ki larzan pa ganny dedwir lo kont sa kliyan direkteman, i vedir ki peyman ki ganny fer avek en kart kredi i vin parey en lón ki sa kliyan i bezwen peye pli tar.

Kliyan i kapab servi zot kart lo bann sistenm nimerik parey ATM ek masin Point of Sale (POS). Serten labank pe osi ofer bann kart labank avek fonksyonnalite contactless, kot kliyan i kapab tap son kart lo masin POS pour fer bann peyman ki zot valer i ba, olye met kart dan masin POS e met PIN. Sa fonksyonnalite pa obligatwar pour serten labank, ki vedir kliyan i annan opsyon pour demann son labank pour retir sa fonksyonnalite.

Servis Depozit dan Kof

Servis depozit dan kof i en fasilite depozit sekirize ki ganny ofer par en labank. Atraver sa servis, kliyan i kapab depoz e gard bann lobze presye, ouswa ki annan gran valer, dan son labank.



Servis Deviz Etranzer

Labank i aste e vann deviz etranzer a diferan To Lesanz (valer en lanmonnen vizavi en lot, par egzanp valer rounpi Sesel konpare avek dolar ouswa ero). Etandonnen ki sak labank dan Sesel i lib pour fikse son prop To Lesanz, pri deviz etranzer i varye. I pa nesaser pour annan en kont labank pour ganny akse avek sa servis e alors, kliyan i lib pour marsande e aste deviz etranzer avek labank ki pe ofer meyer pri. Tranzaksyon deviz etranzer i kapab ganny fer avek larzan likid ouswa par mwayen peyman elektronik.



Tranzaksyon banker par Enternet e Aplikasyon Nimerik



Bann platform banker atraver enternet ek bann aplikasyon nimerik lo telefonn portab i permet kliyan akse diferan servis banker dan nenport lokasyon e nenport ki ler, tan ki zot annan koneksyon enternet. Bann servis i konpri vwar balans e ganny en stetment pour ou kont, transfer larzan, pey bil, parmi lezot servis.



Servis Transfer Larzan

Bann labank ek Credit Union i ofer servis transfer larzan kot tranzaksyon i ganny fer direkteman atraver kont kliyan. Serten labank i osi ofer bann platform transfer larzan parey Western Union ek Moneygram.

Ou kapab lyez avek ou labank ouswa Credit Union pour plis detay konsernan bann diferan prodwi ek servis ki zot ofer. Ou menm kapab konpar bann fre ek kou pour bann diferan prodwi ek servis ofer par bann labank ek Credit Union lo platform enteraktiv Comparative Bank Charges ki trouve lo sit wèb Labank Santral, ki ou kapab ganny akse avek ler ou skàn sa kod swivan:



**KOD POUR AKSE PLATFORM POUR KONPAR FRE EK
KOU OFER PAR BANN LABANK EK CREDIT UNION**

Prosedir pour fer en Konplent



I kapab arive ki dan serten lenstans, ou kapab annnan en konsèrn ouswa pa satisfè avèk standa en servis ouswa prodwi ofè par en lenstitisyon finansyèl.

Si ou annnan konplent anver en lenstitisyon ki tonm anba sipervizyon Labank Santral, dan premye lenstans, ou konplent i devret gannyè fer avèk sa lenstitisyon konsènen. Anba regilasyon ki gouvèrn lafason ki bann lenstitisyon finansyèl i tret bann konplent (Financial Institutions (Complaint Handling) Regulations, 2008), sa lenstitisyon i devret donn en konfirmasyon an ekri dan lespas 2 zour ki'n resevwar ou konplent e kontakte ou pa plis ki 21 zour apre ki'n resevwar ou konplent, pour donn ou:

- En repons final; ouswa
- En lesplikasyon an ekri ki donn rezon akòz i pa dan en pozisyon pour donn en larepons final e endike kan ki i ou kapab ekspekte en larepons final.

I mandatwar pour sa lenstitisyon enform ou ki ou kapab anvoy ou konplent kot Labank Santral si ou pa satisfè avèk son desizyon.

Pour soumet en konplent kot Labank Santral, ou kapab kontakte Divizyon ki responsab pour lenklizyon ek soutyen vizavi bann konportman finansyel (FIMCD) konm swivan :

·an ekri, atraver en let adrese a Direkter FIMCD;

- par imel lo ladres complaints.mcs@cbs.sc;
- ouswa koz avek en manm lekip FIMCD an personn oubyen par telefonn lo nimerò 2510025 .

Lenformasyon de baz ki ou pour bezwen donner i enkli:

- Detay ou konplent;
- En kopi let desizyon final sa lenstitisyon; e
- En kopi okenn lezot dokiman relevan.



Labank Santral pour revwar ou konplent baze lo bann fe ou ka. En travayer Labank Santral i kapab zwenn ou endividelman e desid lo ou ka anliny avek lalwa relevan, ensi ki bann regilasyon e meyer pratik dan lendistri finansyel lye avek ou ka spesifik. Si ou pa satisfè avek desizyon Labank Santral, ou kapab anmenn en ka ankour kont sa lenstitisyon finansyel konsernen.

Konsej Pratik pou fer Lekonomi



Evite akimil det si pa nesese

Pret larzan ouswa demann en lòn selman pou keksoz ki ou vreman bezwen.

Etabli bann lobzetif pou ou fer seving

Enn bann meyer fason pou fer seving se pou annan en bi an tet. Si ou bezwen motivasyon, asosye en dele letan avek ou lobzektif pou fer li pli fasil pou ou fer seving. Ou anvi aste en lakaz dan 3 zan avek 20 pousan kontribisyon personnel? La ou annan en lobzektif e ou kapab kalkile konbyen ou pou bezwen met de kote sak mwan pou realiz ou bi.



Konsider ou priyorite

Eski ou bezwen sa nouvo telefonn ki fek sorti? Ler letan i dir, depans zis lo sa ki nesese. Pa les ou lemosyon ouswa limer enfliyans ou desizyon lo sa ki ou depanse, aköz sa i kapab diminyen ou seving e met ou an aryer avek ou bann lobligasyon finansyel. Konsantre lo ou bann bezwen, konman en bon fason pou zer ou finans e garanti ou byennet finansyel. Si ou anvi en keksoz nef ki pa vreman en nesese, etabli li konman en bi e konmans fer seving pou akonplir li.





Fer bann pti seving toulezour

I konsewab pou rod fason pou fer seving toulezour. Par egzanp, olye aste en bwat manze pou dezennen ki kapab kout ou apepre SCR75, anmenn ou prop manze ki ou'n prepare dan lakour e sa i kapab koup ou depans e ed ou ekonomize.

Fer en bidze

Pour ed ou zer pli byen ou finans, fer en bidze. En bidze i senpleman en plan lo lafason ou pou depans ou larzan. Serten benefis pour fer en plan finansyel i enkli:

- Ed ou pour planifye ou depans e reste anliny avek ou bann bi finansyel;
- Donn ou lenformasyon pour fer bann bon swa ler ou pe depans ou larzan;
- Ariv a en target finansyel ki ou'n etabli vit.



Ou kapab vizit paz Ledikasyon Finansyel lo Facebook ek Instagram pour ganny akse avek plis lenformasyon lo fason pour fer en bidze.



<https://www.instagram.com/seyfinancialeducation/>



<https://www.facebook.com/FinancialEducationSeychelles/>



Fer desann ou bil elektrisite

Tenny lalimyer ek bann lekipman ki servi elektrisite ler ou pa pe servi. Aste bann lekipman ki pa konsonm bokou lenerzi. Ler i konvenab, ouver lafnet ouswa servi en fàn dan plas en klimatizer.

Evit Depans Inital

I vreman fasil pour depans plis sa ki ou ti'n prevwar, ler ou pa port latansyon lo kwa ki ou pe depanse. Pran an konsiderasyon sa bann konsey swivan pour evite fer depans inital:

- Veye dan ki fason ou depans ou larzan, menm lo bann pti keksoz. De samousa tou le bomaten i adisyonn vitman;
- Koupe ouswa redwir lo bann keksoz ki ou kontan fer, ki koute;
- Marsande;
- Fer en lalis avan ou al fer ou konmisyon, e fer ou mye pour aste zis sa ki lo ou lalis;
- Vin kreativ – bann pti brikolaz ki ou kapab fer ou menm i kapab ed ou ekonomize.





Pran lavantaz bann fasilite seving ofer par bann labank ouswa Credit Union

Kont Seving

En kont seving i permet kliyan pour ganny en lentere lo larzan ki i depoz lo son kont, e frekans ki sa i ganny fer i depan lo polisi sa lenstitisyon. Sa i ankouraz kliyan pour ekonomize e ogmant son seving atraver sa lentere.

Kont kot Depozit i ganny garde pour en Peryod Fiks

En Kont kot larzan i ganny depoze pour en peryod fiks i permet kliyan pour investir son finans dan en kont pour en peryod letan defini avek en lentere garanti. Pandan sa peryod, kliyan i zeneralman pa kapab tir larzan dan sa kont e sa i otomatikman permet sa kliyan pour fer seving. Sepandan, kliyan i kapab ganny akse avek son larzan dan ka dirzans. I bon note ki peyman lentere i ganny fer ler sa kont in ariv a son term matirite, ki vadir ki si en kliyan i retir son larzan pli boner aköz en ka dirzans, son labank i kapab deside pour pa donn li tou sa lentere ki ti'n ganny agree. Ou kapab kontakte ou labank ouswa Credit Union pour plis detay konsernan bann sarz ki aplikab.

Kont pour bann Miner

En kont pour bann miner i en kont kot paran ouswa gardyen legal en zanfan anba laz 18an i kapab depoz larzan pour sa zanfan ki vin konman en seving pour li. Larzan lo sa kont i selman kapab ganny retire ler sa zanfan i ariv laz mazer kot la i kapab ganny akse avek son kont. Toudmenm, i annan labank ki permet paran ouswa gardyen legal pour akse sa kont dan bann ka kot i byen bezwen pour benefis sa zanfan, e sa i ganny fer anliny avek kondisyon sa kont.

Byennet Finansyel

Byennet Finansyel i:

- Ler ou annan kontrol lo ou depans kotidyen;
- Ou abilite pour abzorb en sok finansyel a kour term;
- Ler ou lo bon semen pour akonplir ou bann bi finansyel;
- Ou abilite pour fer bann bon swa pour zourir ou lavi anmenmtan ki ou pe zer ou finans.



Laliberte Finansyel



- Pey ou lekor premye - andotmo, met ou seving akote avan fer okenn depans;
- Etablir ou lobzektif finansyel - par egzanp, agrandir ou lakaz, aste en loto, fer plan pour letid avanse;
- Protez ou lekor e reste an bonn sante pour ou kapab kontinyen travay e ganny en reveni.

Konmans Ozordi Menm

Pran swen avek ou byennet finansyel. Etabli bann lobzektif finansyel ki fezab e fer en plan pour realiz ou bann lobzektif. I osi parfetman normal si apre serten analiz ou vwar ki ou satisfè avek ou sityasyon finansyel aktyel.

- Fer en lalis pour etabli priyorite dan ou bann proze finansyel. Regarde kwa ki pli enportan pour ou e son lenpak lo ou byennet finansyel.
- Pa ezite pour refiz bann demann ki pa alinyen avek ou bann valè ek priyorite finansyel. Si i annan dimoun ki oule enfliyans ou bann desizyon, gard an tet ki se ou ki dan sa pli bon pozisyon pour desid lo ou bann plan finansyel.
- I akseptab pour sanz ou plan. Si ou sirkorstans i sanze ouswa ou resevwar en nouvo nide, ou kapab aziste ou bann bi.
- Aliny ou plan pour lavenir avek ou bann valè. Sa a donn ou fleksibilite pour etabli ou bann priyorite dapre ou bezwen.

KONKLIZYON

Ledikasyon Finansyel i esansyel pour tou dimoun e person pa devret ganny kit deryer. I pa zanmen tro tar pour konmans fer lekonmi e adopte bann bon labitid anver ou finans. Malgre parfwa ou kapab fer fas avek serten difikilte, pa dekouraze. Si ou annan pasyans e ou reste disiplin anver bann priyorite ki ou'n etabli, ou deza lo bon semen pour akonplir ou bann plan finansyel.